

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE GO2SCORE**

### **1. Objet du contrat**

Les présentes conditions générales ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre la **sprl SPIRIT HITEC dont le siège social est établi rue du Grand-Babin 108 à 5020 NAMUR, inscrite au RPM sous le numéro 0859.637.952 (ci-après dénommée « SPIRIT HITEC »)** et le Client.

La commande d'un service au moyen de l'envoi d'un sms au numéro 9304 implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions d'utilisation et la confirmation d'avoir pris connaissance du Code éthique pour les télécommunications et des mentions légales, ces documents étant à tout moment disponibles sur le site web [www.go2score.be](http://www.go2score.be).

SPIRIT HITEC se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

### **2. Droit de rétractation**

**Le Client reconnaît avoir été informé qu'il peut mettre fin à tout moment au service commandé par l'envoi du sms STOP au numéro 9304.**

**Pour se désinscrire d'une division en particulier et non de l'intégralité des services commandés, le Client peut envoyer le sms STOP + CODE DE LA DIVISION au numéro 9304.**

### **3. Zone géographique**

La commande du service Go2Score est réservée aux Clients qui résident en Belgique.

SPIRIT HITEC se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande émanant d'un Client résidant dans un autre pays.

### **4. Tarif**

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. SPIRIT HITEC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

### **5. Commande**

Le Client qui souhaite commander un service devra suivre la procédure suivante :

- Le Client envoie un sms contenant un code ouvert valide repris sur le site [www.go2score.be](http://www.go2score.be) au numéro 9304 ;
- Le Client reçoit un sms gratuit lui demandant de confirmer sa commande ;
- Le Client confirme sa commande en envoyant le sms OK au numéro 9304 ;
- Le Client reçoit un sms gratuit de confirmation de sa commande.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions d'utilisation, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## **6. Traitement des données personnelles**

SPIRIT HITEC respecte la vie privée des visiteurs de son site et des utilisateurs du service go2score et s'engage à protéger leurs données personnelles.

Par l'accord qu'ils donnent au moment d'introduire leurs données personnelles sur le présent site ou via le service sms, les utilisateurs consentent à la collecte et à l'utilisation de leurs données personnelles de la manière définie ci-dessous.

SPIRIT HITEC peut collecter des informations d'identification personnelle (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, ...).

SPIRIT HITEC peut collecter également des informations anonymes (nombre total de visites sur le site, nombre de visiteurs sur chacune des pages du site, noms de domaine des fournisseurs d'accès Internet des visiteurs, adresses IP, cookies,...).

SPIRIT HITEC utilise les données relatives aux visiteurs du présent site aux fins de management d'entreprise, de promotion de ses produits et services et d'établissement de statistiques d'utilisation du site.

La manière dont SPIRIT HITEC collecte et utilise les données personnelles, par le biais du présent site, est réglementée par la législation belge, plus particulièrement par la Loi du 8 décembre 1992 et l'Arrêté Royal du 13 février 2001, et fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Vie Privée.

Si vous souhaitez désactiver la possibilité pour SPIRIT HITEC de procéder à l'utilisation de vos données personnelles, il vous suffit d'écrire à l'adresse suivante : rue du Grand-Babin 108 à 5020 NAMUR ou d'envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante: [info@go2score.be](mailto:info@go2score.be)

## **7. Responsabilité**

SPIRIT HITEC met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du service go2score et l'envoi des sms. Toutefois, aucune garantie généralement quelconque quant à la continuité de ce service ne peut vous être offerte, étant entendu que le site et le service sms peuvent être rendu indisponibles à la suite de pannes, de travaux de maintenance, de modifications diverses apportées au site, etc.

En outre, SPIRIT HITEC se réserve le droit d'interrompre tout accès à son site si elle estime qu'un risque de fraude ou d'utilisation abusive de celui-ci pourrait ainsi être prévenu.

SPIRIT HITEC n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet ou de téléphonie tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande, engagent celui-ci.

Nous ne sommes pas tenus de respecter nos obligations si un cas de force majeure se produit. Dans ce cas, nous pouvons soit suspendre nos obligations pendant la durée du cas de force majeure, soit résilier le contrat.

Un cas de force majeure est toute circonstance indépendante de notre volonté et de notre contrôle qui entrave totalement ou partiellement le respect de nos obligations. Il s'agit entre autres des grèves, des incendies, des perturbations de l'activité, de l'approvisionnement d'énergie, d'un réseau (de télécommunication) ou d'une connexion ou des systèmes de communication utilisés et/ou de l'indisponibilité à un moment quelconque de notre Site, de la livraison en retard ou de l'absence de livraison par des sous-traitants ou autres tiers auxquels nous avons fait appel,...

SPIRIT HITEC se réserve, à tout moment et pour n'importe quelle raison, le droit d'effacer, de modifier ou de compléter, sans avis préalable, le contenu de ce site. L'information présente sur ce site internet ne peut, en aucun cas, être utilisée contre SPIRIT HITEC.

SPIRIT HITEC ne peut pas non plus être tenu responsable pour les préjudices qu'un visiteur éprouve lors d'une visite au site, en cas de dérangements, d'interruptions ou de fautes éventuels dans la publication électronique du site internet ou dans l'impossibilité d'avoir accès au site internet.

Ce site donne des liens ou références à d'autres sites. SPIRIT HITEC n'a aucun pouvoir sur ces sites internet. Par conséquent, SPIRIT HITEC ne peut pas être tenu responsable pour le contenu ou les caractéristiques ou pour n'importe quelle forme de préjudices pour l'utilisation des liens externes.

L'envoi de matériel illégal vers le site ou depuis celui-ci, tel que du matériel menaçant, blasphématoire, discriminant, raciste, obscène ou pornographique qui va à l'encontre de la législation nationale ou internationale est interdit.

SPIRIT HITEC a la possibilité de contrôler les domaines sur le site utilisés par les utilisateurs pour envoyer des données. SPIRIT HITEC n'est pas responsable pour le contenu de ces domaines.

SPIRIT HITEC se réserve le droit d'éliminer des données envoyées par des utilisateurs si elles ne correspondent pas aux objectifs du site.

SPIRIT HITEC ne peut pas être tenu responsable de pratiques frauduleuses de tiers, comme entre autres de faux bons cadeau ou d'achat, faux concours, fausses demandes de paiement, etc. En cas de doute concernant une action, une promotion et/ou toute autre opération commerciale, nous vous conseillons de toujours prendre contact avec le service client.

Bien que SPIRIT HITEC ait pris toutes les mesures afin de garantir la justesse de l'information fournie sur son site, certaines inexactitudes peuvent se présenter. SPIRIT HITEC ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation ou de l'interprétation de ce site ou de son contenu et des informations reprises par le service sms.

## **8. Propriété intellectuelle**

Tous les textes, travaux, dessins, toutes les images et données ainsi que toutes les dénominations, raisons sociales, marques, tous les noms de domaines, logos et autres éléments du site internet [www.go2score.be](http://www.go2score.be) ou des sms envoyés à l'utilisateur sont protégés par des droits intellectuels et appartiennent à SPIRIT HITEC SPRL ou à des tiers.

La présentation, reproduction, diffusion, vente, distribution, publication, adaptation et utilisation, en tout ou en partie, à des fins commerciales, de quelle manière que ce soit, ainsi que la mémorisation électronique ou l'utilisation des informations, dénominations, raisons sociales, noms de domaines, marques, logos ou autres éléments proposés sur ce site internet à des fins illégales sont interdites sans autorisation écrite préalable de SPIRIT HITEC, ses fournisseurs d'information ou les propriétaires légitimes sauf pour identifier les produits ou les services.

Toute communication que vous envoyez sur le site ou via sms est considérée comme non-confidentielle et comme communication qui n'est pas votre propriété. SPIRIT HITEC n'a pas d'obligation en ce qui concerne cette communication et a le droit de copier cette communication, de la publier, de la distribuer, de la reprendre et de l'utiliser en d'autres manières pour toutes fins commerciales et non-commerciales possibles dans le respect des dispositions prévues à l'article 6 relatif au traitement des données personnelles.

## **9. Réclamations et règlement des différends**

Nous espérons bien entendu toujours satisfaire pleinement nos clients. Si vous avez toutefois des réclamations à formuler à propos de nos biens ou services, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [info@go2score.be](mailto:info@go2score.be)

Sauf accord contraire exprès et écrit entre les parties, les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, seront soumis aux juridictions compétentes de l'arrondissement judiciaire de la province de NAMUR – division NAMUR. Les différends découlant du contrat ou en relation avec celui-ci seront soumis au droit belge.